

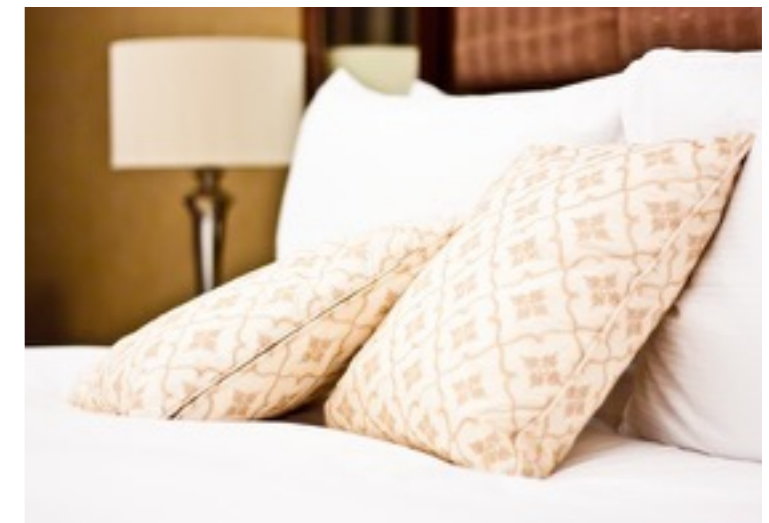
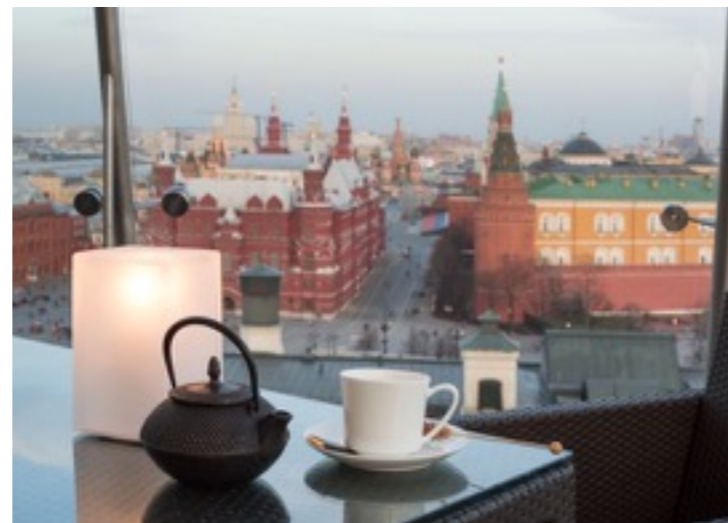
TOP HOTEL EXPERTS

Ваш эксперт в гостиничной недвижимости



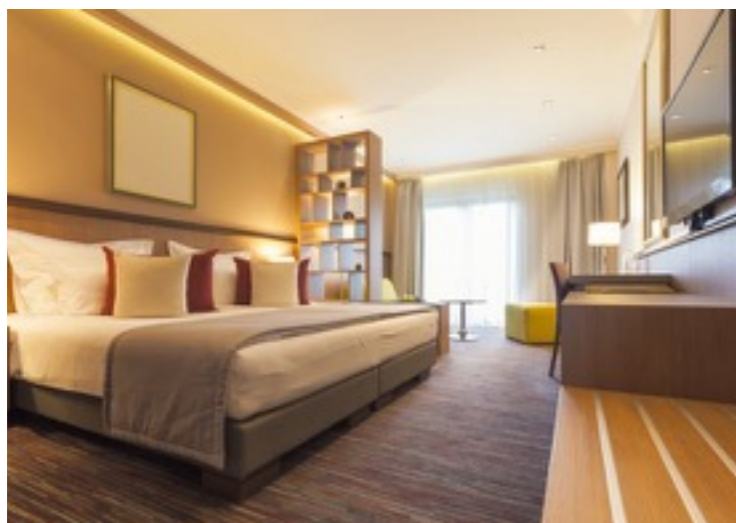
О компании

- Top Hotel Experts — это команда профессионалов гостиничного бизнеса, специализирующаяся на проектах в области гостиничного девелопмента и вопросах повышения операционной эффективности бизнеса. Мы помогаем создавать успешные востребованные проекты в индустрии гостеприимства и работаем ради роста эффективности Ваших проектов в сфере туризма.
- Наш опыт работы в туристическо-гостиничной сфере — более 10 лет. За это время успешно реализованы проекты на всей территории России, а также в Казахстане, Армении, Белоруссии, на Украине.
- Наша команда обладает значительным опытом работы со всеми российскими и международными отельными операторами, архитекторами и дизайнерами в сфере гостеприимства.
- Мы активно взаимодействуем с собственниками и управляющими гостиничных объектов, что позволяет в максимально короткие сроки добиваться эффективных результатов в повышении доходности действующих объектов.
- Команда Top Hotel Experts реализует проекты в области гостиничного менеджмента и девелопмента для самых разных форматов гостиничной недвижимости — от небольших гостиниц и хостелов до крупных сетевых отелей под международными брендами и комплексных проектов развития территорий.



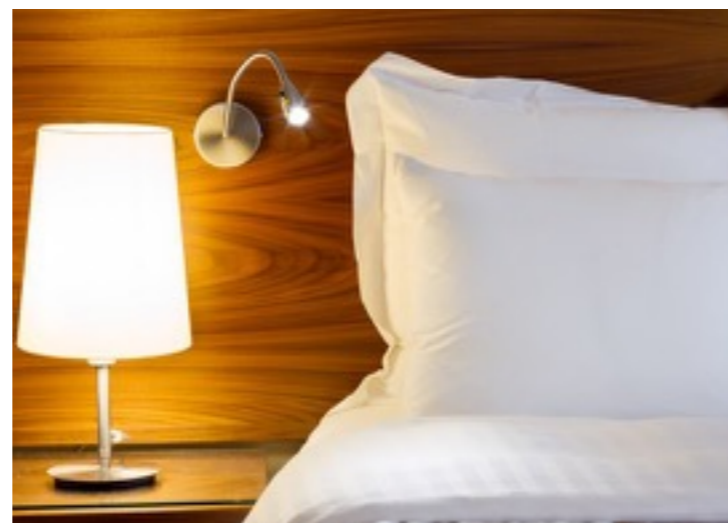
Создать эффективный гостиничный проект

- анализ наилучшего использования площадки
- маркетинговый анализ и выявление потенциала рынка и площадки
- разработка концепции гостиничного или многофункционального проекта
- формирование финансовой модели проекта
- разработка технического задания и сопровождение проектирования
- привлечение управляющей компании и оператора
- помощь в создании собственной управляющей структуры
- предоткрытие объекта
- формирование интеграционного IT-решения для управления отелем



Оптимизировать работу отеля

- анализ сервисных служб, системы маркетинга и продаж
- анализ и оптимизация внутренних бизнес-процессов с целью повышения эффективности работы отеля
- выявление упущенных возможностей в продажах и маркетинговой деятельности отеля
- оптимизация бизнес-процессов с помощью интеграции IT-решений
- система ключевых показателей деятельности: разработка и внедрение
- формирование системы управленческой отчетности для гостиничного менеджмента и собственников
- представление интересов собственника в гостиничном управлении



Способствовать успешным сделкам на рынке гостиничной недвижимости

- выявление рыночных возможностей
- проведение оценки стоимости гостиничного актива
- операционный due diligence объектов гостиничной недвижимости при приобретении и смене собственника
- разработка плана развития объекта и оптимизация бизнес-процессов
- реализация работ по повышению эффективности деятельности гостиницы в процессе смены собственника актива
- подготовка пакета материалов для продажи объекта



Команда Top Hotel Experts работает с российскими и международными отельными операторами, независимыми отелями, частными и государственными инвесторами.

- Частные и государственные инвесторы и девелоперы: инвестиционные фонды и инвесторы, РосОЭЗ, ВТБ, ГК «Фосагро», НПФ «Газфонд», ГК «Пионер», ГК «Абсолют», ВАО «Интурист», «Г.М.Р. Планета Гостеприимства».
- Управляющие компании и операторы: Azimut Hotels, Cronwell, УК «Туррис», Holiday Inn Hotels & Resorts, Hilton Hotels & Resorts, Marriott Hotels & Resorts, Best Western.
- Операционное консультирование действующих отелей: Welna Eco Hotel & Spa, M'Istral Hotel & Spa, «Космос», апарт-отель Yes, Aghveran Park Hotel (Армения) и другие.
- Взаимодействие с банками, в частности финансово-хозяйственный мониторинг действующих объектов курорта «Красная Поляна».
- Реализация маркетинговых исследований по следующим направлениям: гостиничный сегмент, оздоровление, хостелы, апартаменты, развлекательная инфраструктура. Широкая география исследований — от центрального региона России до Сибири, Казахстана, Белоруссии, Украины, Армении.

При участии нашей команды были реализованы такие проекты, как:

- разработка обновленной концепции развития ОЭЗ ТРТ «Бирюзовая Катунь» и «Алтайская Долина» (РосОЭЗ),
- серия маркетинговых исследований для компании Azimut Hotels,
- анализ потенциала рынков отдельных городов России и соседних стран для ГК «Пионер»,
- концепция развития гостиничных активов ГК «Фосагро»,
- финансово-хозяйственный мониторинг объектов горнолыжного курорта «Красная Поляна»,
- разработка концепции развития проектов в рамках ФЦП (Тула, Рязань).



Отель M'Istral
Московская область,
Истринский район
Объем работ:
операционный аудит





ИМЯ Наталья Розенблюм

ПРОФЕССИЯ Управляющий партнер, Директор компании Top Hotel Experts

ОБЛАСТИ ИНТЕРЕСОВ

Гостиничный бизнес, инвестиции и девелопмент в коммерческой недвижимости, маркетинг, путешествия и активный спорт

Управляющий партнер компании Top Hotel Experts — Розенблюм Наталия

Образование

- Московский Государственный Университет им. М.В.Ломоносова, экономический факультет. Степень Бакалавра и Магистра Экономики. Специализация — Международная экономика и Проектный Менеджмент,
- Второе высшее образование — Российский Государственный Гуманитарный Университет, направление Культурология,
- Дополнительное образование: Cornell University, Институт практической психологии в Высшей школе Экономики.

Опыт работы

- Наталья начала свою карьеру в банковском секторе — в 2005 году присоединилась к команде департамента маркетинга и ритейла Русского Банка Развития (РБР).
- В 2006 году стала Проектным менеджером компании «Гектар». Во время работы в компании отвечала за создание и развитие загородных mix-use проектов, которые включали гостиничные, жилые и развлекательные компоненты.
- В начале 2008 года Наталья перешла в инвестиционную компанию «Гледен Инвест» на позицию Менеджера по развитию гостиничных проектов и была вовлечена в развитие всех гостиничных проектов компании, расположенных в Московском регионе. В рамках работ отвечала за разработку концепций, маркетинговые исследования рынка, формирование финансовых прогнозов развития проектов, привлечение управляющих компаний и проведение тендеров.
- С начала 2009 являлась партнером и сооснователем компании Hospitality InCome Consulting, где отвечала за развитие бизнеса и руководила реализацией гостиничных проектов в области девелопмента и операционного консалтинга.
- В конце 2015 года основала собственную гостиничную практику в рамках компании Top Hotel Experts.

Дополнительная информация

- В 2012 году вошла в список наиболее перспективных лидеров гостиничной индустрии по версии Hotel Management Magazine (USA).
- Соорганизатор и член жюри Премии в области туризма и путешествий «Моя Планета».

TOP HOTEL EXPERTS

Ваш эксперт в гостиничной недвижимости

Москва, Ермолаевский пер., дом 5, стр. 1
+7 (903) 765 03 91
top@tophotelexperts.ru
tophotelexperts.ru

